



Sennheiser Business Solutions

# Kabelgebundene Headset-Lösungen

**SENNHEISER**



## Jedes Wort zählt.

Auch in den geschäftigsten Arbeitsumgebungen ist es extrem wichtig, dass Gespräche klar und deutlich verstanden werden. Allerdings ist die optimale Sprachverständlichkeit nur ein Faktor, der es Ihnen und Ihrem Zuhörer erlaubt, erfolgreich bei der Sache zu bleiben. Auch die Bedienbarkeit Ihrer Audiogeräte hat Auswirkungen auf Ihre tägliche Arbeit.

Sennheiser Headsets liefern beides: einzigartigen Klang und komfortable Bedienung. In Verbindung mit einem hochwertigen Design bieten sie Ihnen den entscheidenden Unterschied in Ihrer Businesskommunikation.

Sorgfältige Materialauswahl und herausragende Handwerkskunst stellen sicher, dass Ihnen Sennheiser Headsets langfristig Freude machen – mit einem Tragekomfort, der Sie Tag für Tag arbeiten lässt, ohne müde zu werden.



## Kabelgebundene Headset-Lösungen



Century™-Serie



Circle™-Serie



Culture Plus™-Serie



Culture™-Serie

### Die einfache, sichere Lösung

Ein kabelgebundenes Headset ist ideal für Sie, wenn Sie alle täglichen Aufgaben an Ihrem Arbeitsplatz erledigen. Damit ist das Sennheiser Portfolio von kabelgebundenen Headsets bestens für professionelle Nutzer in Contact Centern, Büros sowie in Unified Communications-Umgebungen geeignet.

#### Grenzenlose Kommunikation

Eine kabelgebundene Headset-Lösung ermöglicht eine unbegrenzte Anzahl von Nutzern in einem gegebenen Raum. Sie kann störungsfrei zusammen mit DECT- und Bluetooth®-Lösungen verwendet werden, ohne dass Probleme mit der Gerätedichte auftreten. Sie ist außerdem eine sehr sichere Lösung, da Gespräche physikalisch über ein Kabel übertragen werden. Eine

kabelgebundene Lösung ist einfach zu verwenden und funktioniert ohne Akku oder Aufladen. Sie wird einfach angeschlossen und ist sofort einsatzbereit.

#### Für alle Telefentypen bestens geeignet

Alle kabelgebundenen Headsets verfügen über die Sennheiser ActiveGard®-Technologie, um Nutzer vor akustischen Schocks zu schützen. Sennheiser Voice Clarity sorgt für ein natürliches und entspanntes Hörerlebnis. Das Produktportfolio von Sennheiser umfasst kabelgebundene Headsets für Tischtelefone, Softphones und mobile Geräte. Die zahlreichen Tragearten und Ohrpolster machen es einfach, sich für ein Headset zu entscheiden, das Sie bequem jeden Tag tragen können.

# Century™-Serie

## Qualität sagt mehr als tausend Worte

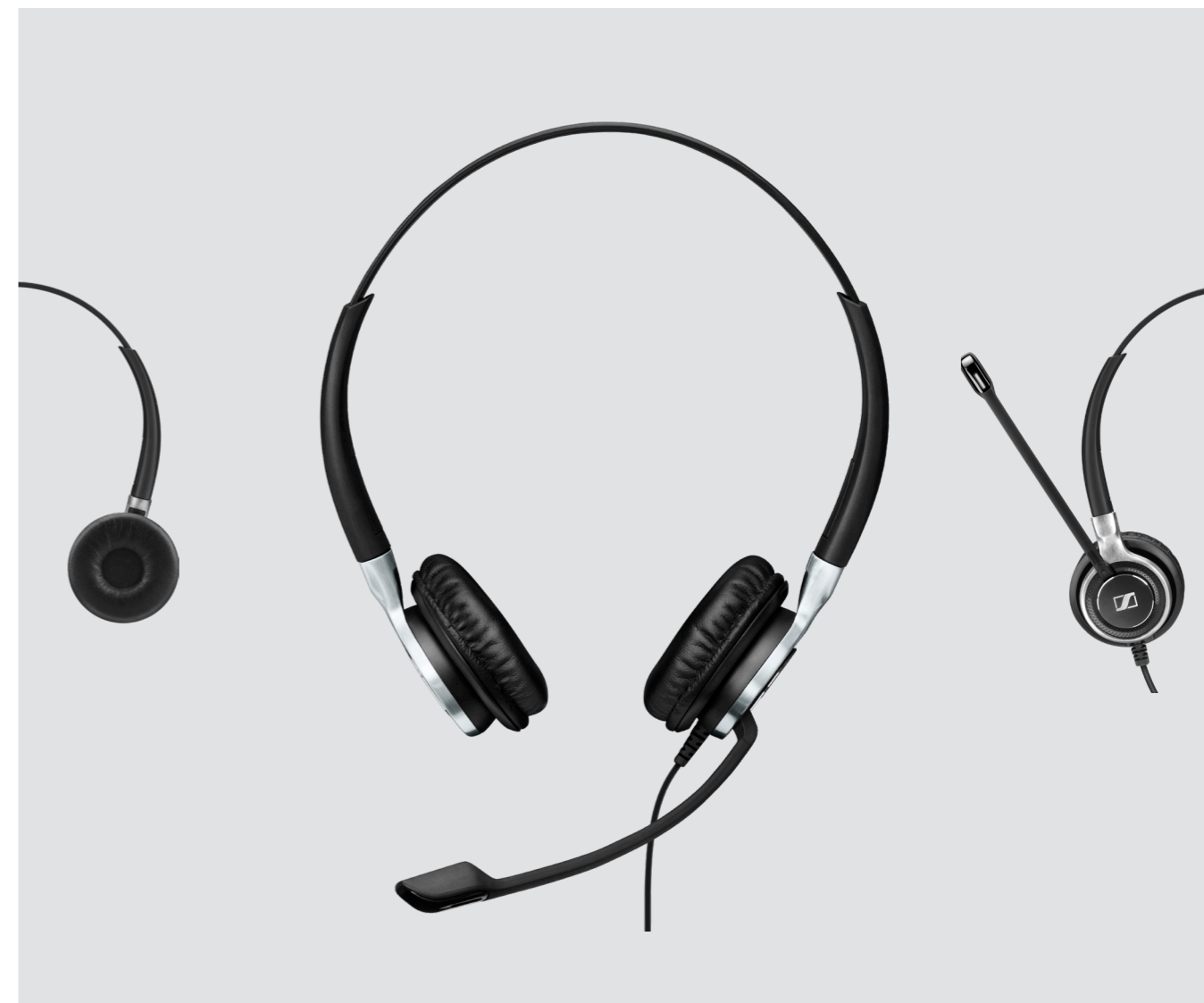
Die Premium-Headsets der Sennheiser Century™-Serie wurden speziell für qualitätsbewusste professionelle Nutzer in Contact Centern und Büroumgebungen entwickelt, die auf eine hervorragende Klangleistung angewiesen sind.

Century™-Headsets bieten herausragenden Klang und hochwertiges, strapazierfähiges Design. Alle Headsets der Serie sind mit Sennheiser Voice Clarity und Ultra Noise Cancelling-Mikrofonen ausgestattet – für ein präzises, klares Hörerlebnis.

Die Headsets der Century™-Serie zeichnen sich durch besonders hohen Tragekomfort während des gesamten Arbeitstages und eine robuste Ausstattung aus. Damit vereinen diese Headsets herausragenden Klang, bestes Design sowie beeindruckende Haltbarkeit und sorgen für die optimale Performance selbst im belebtesten Contact Center oder Büro. Eine Lösung also, mit der Sie ein klares Zeichen setzen: Ihre Mitarbeiter und Kunden stehen für Sie an erster Stelle.

Ein Produktvideo sowie weitere Informationen finden Sie unter

[www.sennheiser.com/century](http://www.sennheiser.com/century)



### VORTEILE UND PRODUKTMERKMALE

- **Natürliches Hörerlebnis**  
Mit Sennheiser Voice Clarity
- **Perfekte Sprachübertragung**  
Ultra Noise Cancelling-Mikrofon
- **Herausragende Klangqualität**  
Hochwertige Neodym-Wandler
- **Hochwertiges, robustes Design**  
Elemente aus gebürstetem Aluminium und Edelstahl
- **Extreme Langlebigkeit**  
Einteilige Kopfbügelkonstruktion für maximale Stabilität an besonders beanspruchten Stellen
- **Außergewöhnlicher Tragekomfort**  
Große Ohrpolster aus Kunstleder sorgen den ganzen Tag lang für anhaltenden Komfort und kraftvollen Sound
- **Individuelle Anpassung**  
Einstellbarer Kopfbügel mit nummerierten Einstellpositionen für perfekten Sitz
- **Leicht zu verstauen und zu transportieren**  
Flach zusammenfaltbare Hörmuscheln und Transporttasche
- **Schutz vor akustischen Schocks**  
Sennheiser ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen
- **3 Jahre Garantie**



## Übersicht

### Century™-Serie



SC 630 SC 660 SC 632 SC 662 SC 638 SC 668 SC 660 TC



SC 630 USB CTRL SC 660 USB CTRL SC 630 USB ML SC 660 USB ML SC 635 USB SC 665 USB SC 635 SC 665

Artikel-Nr.	504556	504557	504558	504559	504594	504595	507099	504554	504555	504552	504553	507254	507257	507253	507256	
<b>Trageart</b>																
Monaural (einseitig)	•		•			•		•		•		•		•		
Binaural (beidseitig)		•		•		•	•		•		•		•		•	
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>																
Tischtelefone via Easy Disconnect	•	•	•	•	•	•	•									
Softphone/PC via USB	[•]	[•]					•	•	•	•	•	•	•		[•]	[•]
Mobiltelefone via 3,5 mm	[•]	[•]										•	•	•	•	
Klinkenstecker																
Tablet	[•]	[•]						[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	•	•	•	•	
<b>Zusätzliche Konnektivität</b>																
Hörgeräte*							•									
Geräte mit niedriger Impedanz			•	•												
Narrowband-Tischtelefone						•	•									
<b>Mikrofon</b>																
Ultra Noise Cancelling-Mikrofon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Produktmerkmale und Technologien</b>																
Easy Disconnect	•	•	•	•	•	•	•									
In-Line Call Control								•	•	•	•	•	•	•	•	•
ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimiert für Kommunikation und Multimedia								•	•	•	•	•	•			
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter**	[•]	[•]					[•]	•	•	•	•	•	•			
Hörgerätetaugliche Telespulentransmitter							•									
<b>Unified Communications</b>																
Optimiert für UC								•	•			•	•			
Zertifiziert für Skype for Business											•	•	•	•		

\* Optimiert für alle Standard-Hörgeräte (T-Modus oder MT-Modus)

\*\* Lärm am Arbeitsplatz: Die EU-Verordnung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (2003/10/EG) enthält Grenzwerte für zwei Lärmarten (plötzlich auftretender und anhaltender Lärm).

[•] Variante mit zusätzlichem Zubehör verfügbar

[[•]] Ja, wenn das Gerät über einen USB-Anschluss verfügt

# Circle™-Serie

## Moderne Allrounder für ganztägige Performance

Die Circle™-Serie von Sennheiser ist eine beliebte Reihe robuster, kabelgebundener Headsets, die sich als Favorit bei professionellen Nutzern in Contact Centern, Büros und Unified Communications-Umgebungen in aller Welt etabliert hat – und das aus gutem Grund: In zunehmend stressigen Arbeitsumgebungen ist es von entscheidender Bedeutung, klar zu hören und gehört zu werden. Langfristiger Komfort ist für den ganzen Tag wichtig, damit Nutzer ihren Fokus und ihre Energie behalten.

Ausgestattet mit Sennheiser Voice Clarity, Noise Cancelling-Mikrofon und einem leichten, ergonomischen Design bietet die Circle™-Serie einfach das perfekte Arbeitswerkzeug, wenn es auf klar verständliche Kommunikation und hohen Tragekomfort auch bei langer Nutzung ankommt.

Die Produktspezifikationen sowie weitere Informationen finden Sie unter [www.sennheiser.com/circle](http://www.sennheiser.com/circle)



### VORTEILE UND PRODUKTMERKMALE

- **Natürliches Hörerlebnis**  
Mit Sennheiser Voice Clarity
- **Perfekte Sprachverständlichkeit**  
Noise Cancelling-Mikrofon
- **Beispielloser Tragekomfort**  
CircleFlex™-Hörmuschelsystem mit Doppelgelenk passt sich dem Ohr an für perfekten Sitz
- **Ganztägiger Komfort**  
2-in-1-Ohrpolster aus Akustikschaumstoff mit weichem Kunstlederüberzug
- **Schutz vor akustischen Schocks**  
Sennheiser ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkepitzen
- **Personalisierbares Namensschild**  
Praktische Nutzer-ID beugt der Verwechslung mit den Headsets anderer Nutzer vor
- **Langlebig**  
Die stabile Konstruktion mit leichtem, metallverstärktem Kopfbügel ist auf jahrelangen Dauereinsatz ausgelegt
- **Individuelle Anpassung**  
Einstellbarer Kopfbügel mit nummerierten Einstellpositionen für den perfekten Sitz beim Nutzer
- **Optimale Sprachübertragung**  
Biegsamer Mikrofonarm für präzise Mikrofonposition
- **Flexibles Tragen**  
Rechts und links tragbar, dank um 350° drehbarem Mikrofonarm
- **Einfache Aufbewahrung und Transport**  
Mit schützender Nylontasche



## Übersicht

### Circle™-Serie



SC 230



SC 260



SC 232



SC 262



SC 238



SC 268



SC 230 USB



SC 260 USB

SC 230 USB  
CTRL IISC 260 USB  
CTRL II

SC 230 USB MS II



SC 260 USB MS II

Artikel-Nr.	504401	504402	504409	504410	508329	508330	504403	504404	506480	506481	506482	506483
<b>Trageart</b>												
Monaural (einseitig)	•		•		•		•		•		•	
Binaural (beidseitig)		•		•		•		•		•		•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>												
Tischtelefone via Easy Disconnect	•	•	•	•	•	•						
Softphone/PC via USB	[•]	[•]					•	•	•	•	•	•
Mobiltelefone via 3,5-mm-Klinkenstecker	[•]	[•]										
Tablet	[•]	[•]					[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]	[[•]]
<b>Zusätzliche Konnektivität</b>												
Geräte mit niedriger Impedanz			•	•								
Geräte mit hoher Impedanz für Narrowband-Tischtelefone					•	•						
<b>Mikrofon</b>												
Noise Cancelling-Mikrofon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Produktmerkmale und Technologien</b>												
Easy Disconnect	•	•	•	•	•	•						
In-Line Call Control									•	•	•	•
ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimiert für Kommunikation und Multimedia							•	•	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz EU Noise-Limiter**					[•]	[•]			•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>												
Optimiert für UC							•	•	•	•		
Zertifiziert für Skype for Business											•	•

\*\* Lärm am Arbeitsplatz: Die EU-Verordnung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (2003/10/EG) enthält Grenzwerte für zwei Lärmarten (plötzlich auftretender und anhaltender Lärm).

[•] Variante mit zusätzlichem Zubehör verfügbar

[[•]] Ja, wenn das Gerät über einen USB-Anschluss verfügt

# Culture Plus-Serie

## Das gewisse Extra für Ihre UC-Lösung

Die Culture Plus-Headsets machen auf Anhieb einen guten Eindruck: vom modernen Design bis hin zur herausragenden Klangqualität überzeugt diese Serie in allen Bereichen – und das auch beim mobilen Einsatz im Büro. Mit der individuellen Passform und einer Auswahl an Ohrpolstern aus Akustikschaumstoff oder mit weichem Kunstlederüberzug ermöglicht Ihnen die Culture Plus-Serie einen bequemen und flexiblen Wechsel zu einer UC-Umgebung. In Kombination mit Sennheiser Voice Clarity, Noise Cancelling-Mikrofon für optimierte Sprachverständlichkeit und speziellen Klangverbesserungsprofilen ist diese Serie ideal für den Einstieg in eine neue Kommunikationskultur.

Mit der breiten Auswahl an Modellen können sämtliche Bedürfnisse hinsichtlich Mobilität und Flexibilität für geschäftige Arbeitstage abgedeckt werden – die passende Headset-Serie also für eine rasche und reibungslose Einführung Ihrer UC-Lösung.

Die Produktspezifikationen sowie weitere Informationen finden Sie unter

[www.sennheiser.com/cultureplus](http://www.sennheiser.com/cultureplus)

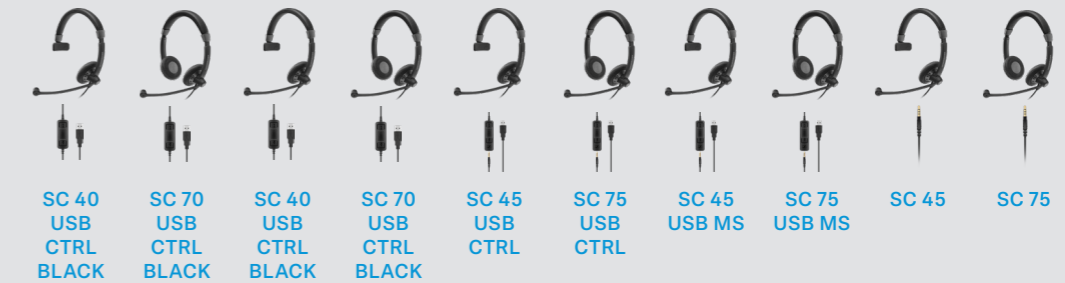
### VORTEILE UND PRODUKTMERKMALE

- **Natürliches Hörerlebnis**  
Mit Sennheiser Voice Clarity
- **Optimale Sprachverständlichkeit**  
Noise Cancelling-Mikrofon
- **Attraktives, modernes Design**  
Mit besonderem Augenmerk auf Optik und Haptik
- **Hervorragender Tragekomfort**  
Biegsamer Kopfbügel mit Kunstlederpolsterung passt sich individuell an
- **Maximaler Komfort**  
2-in-1-Ohrpolster. Wählen Sie zwischen leichtem Akustikschaumstoff oder weichen Kunstlederüberzügen
- **Optimiert für Kommunikation und Multimedia**  
Dank automatischer Klangverbesserungsprofile
- **Nahtlose Anrufsteuerung**  
Intuitive und funktionale In-Line Call Control
- **Optimale Sprachübertragung**  
Biegsamer und drehbarer Mikrofonarm für präzise Mikrofonjustierung, rechts und links tragbar
- **Schutz vor akustischen Schocks**  
Sennheiser ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen
- **Einfache Aufbewahrung und Transport**  
Mit schützender Nylontasche



## Übersicht

### Culture Plus-Serie



Artikel-Nr.	506500	506504	506498	506502	507084	507087	507083	507086	507082	507085
<b>Trageart</b>										
Monastral (einseitig)	•		•		•		•		•	
Binastral (beidseitig)		•		•		•		•		•
Kopfbügel	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>										
Softphone/PC via USB	•	•	•	•	•	•	•	•		
Mobiltelefone via 3,5-mm-Klinkenstecker					•	•	•	•	•	•
Tablet	[•]	[•]	[•]	[•]	•	•	•	•	•	•
<b>Mikrofon</b>										
Noise Cancelling-Mikrofon	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
<b>Produktmerkmale und Technologien</b>										
In-Line Call Control	•	•	•	•	•	•	•	•		
ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•
Optimiert für Kommunikation und Multimedia	•	•	•	•	•	•	•	•		
Lärm am Arbeitsplatz	•	•	•	•	•	•	•	•		
EU Noise-Limiter**										
<b>Unified Communications</b>										
Optimiert für UC	•	•			•	•				
Zertifiziert für Skype for Business			•	•			•	•		

\*\* Lärm am Arbeitsplatz: Die EU-Verordnung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (2003/10/EG) enthält Grenzwerte für zwei Lärmarten (plötzlich auftretender und anhaltender Lärm).

[•] Ja, wenn das Gerät über einen USB-Anschluss verfügt



# Culture™-Serie

Herausragender Sennheiser Sound. Für jeden.

Die Sennheiser Headset-Serie Culture™ wurde speziell als bereitstellungsfreundliche Lösung für Unternehmen entwickelt, die von traditionellen Telefonsystemen zu Unified Communications wechseln.

Für ein natürlicheres Hörerlebnis und hochwertiges Audio verfügen alle Culture™-Headsets über Sennheiser Voice Clarity. Das leichte Design und die für hervorragenden Tragekomfort optimierten Details machen die zahlreichen Vorzüge dieser Serie sofort spürbar.

Bei der Umstellung von einem herkömmlichen System auf eine Unified Communications-Umgebung sorgen die Hochwertigkeit sowie die einfache Bedienbarkeit der Culture™-Headsets für positive Nutzererfahrungen. Die Vorteile einer solchen Umstellung sind daher transparent und nachvollziehbar, was sich vorteilhaft auf die Akzeptanz auswirkt. In Verbindung mit der Plug-and-Play-Funktion sind die Produkte der Culture™-Serie die idealen Einstiegsheadsets.

Die Produktspezifikationen sowie weitere Informationen finden Sie unter

[www.sennheiser.com/culture](http://www.sennheiser.com/culture)

## VORTEILE UND PRODUKTMERKMAL

- **Natürliches Hörerlebnis**  
Mit Sennheiser Voice Clarity
- **Optimale Sprachverständlichkeit**  
Noise Cancelling-Mikrofon filtert den Umgebungslärm heraus
- **Großer Tragekomfort**  
Ultraleichtes Headset mit großen, weichen Ohrpolstern
- **Schutz vor akustischen Schocks**  
Sennheiser ActiveGard®-Technologie schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen



## Übersicht Culture™-Serie



SC 30 USB CTRL



SC 60 USB CTRL



SC 30 USB ML



SC 60 USB ML

Artikel-Nr.	504548	504549	504546	504547
<b>Trageart</b>				
Monastral (einseitig)	•		•	
Binaural (beidseitig)		•		•
Kopfbügel	•	•	•	•
<b>Konnektivität</b>				
Softphone/PC via USB	•	•	•	•
Tablet	[•]	[•]	[•]	[•]
<b>Mikrofon</b>				
Noise Cancelling-Mikrofon	•	•	•	•
<b>Produktmerkmale und Technologien</b>				
In-Line Call Control	•	•	•	•
ActiveGard®-Technologie	•	•	•	•
Optimiert für Kommunikation und Multimedia	•	•	•	•
Lärm am Arbeitsplatz EU Noise-Limiter*	•	•	•	•
<b>Unified Communications</b>				
Optimiert für UC	•	•		
Zertifiziert für Skype for Business			•	•

\*\* Lärm am Arbeitsplatz: Die EU-Verordnung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (2003/10/EG) enthält Grenzwerte für zwei Lärmarten (plötzlich auftretender und anhaltender Lärm).

[•] Ja, wenn das Gerät über einen USB-Anschluss verfügt



# Gesamtübersicht

## Kabelgebundene Headsets

- = Ja
- [●] = Variante mit zusätzlichem Zubehör verfügbar
- = Ja, wenn das Gerät über einen USB-Anschluss verfügt

Umgebungen	SC 630	SC 632	SC 660	SC 662	SC 630 USB CTRL	SC 660 USB CTRL	SC 630 USB ML	SC 660 USB ML	SC 638	SC 668	SC 660 TC	SC 230	SC 232	SC 238	SC 260	SC 262	SC 268	SC 230 USB	SC 260 USB	SC 230 USB CTRL II	SC 260 USB CTRL II	SC 230 USB MS II	SC 260 USB MS II	SC 40 USB CTRL	SC 70 USB CTRL	SC 40 USB MS	SC 70 USB MS	SC 45	SC 75
Niedriger Lärmpegel																													
Mittlerer Lärmpegel												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Hoher Lärmpegel	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																		
<b>Konnektivität</b>																													
Tischtelefon	●	●	●	●					●	●	●	●	●	●	●	●	●												
Softphone/PC	[●]	[●]			●	●	●			[●]	[●]				[●]			●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	[●]	[●]
Mobiltelefon	[●]	[●]								[●]	[●]				[●]													●	●
Tablet	[●]	[●]			○	○	○	○		[●]	[●]				[●]			○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
<b>Produktmerkmale</b>																													
ActiveGard®-Technologie	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter**	[●]	[●]			●	●	●	●		[●]	[●]				[●]	[●]	[●]			●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Omnidirektionales Mikrofon																													
Noise Cancelling-Mikrofon												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Ultra NoiseCancelling-Mikrofon	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●																		
In-Line Call Control					●	●	●	●												●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Wideband-Sound	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Narrowband-Sound														●			●												
Support bei Software-Upgrade					●	●	●	●										●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
<b>Trageart</b>																													
Monaural (einseitig)	●	●			●	●	●	●				●	●	●				●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Binaural (beidseitig)			●	●		●	●	●	●	●					●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
<b>Unified Communications</b>																													
Optimiert für UC					●	●												●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	
Zertifiziert für Skype for Business							●	●												●	●			●	●				

Umgebungen	SC 45 USB CTRL	SC 75 USB CTRL	SC 45 USB MS	SC 75 USB MS	SC 30 USB CTRL	SC 60 USB CTRL	SC 30 USB ML	SC 60 USB ML
Niedriger Lärmpegel								
Mittlerer Lärmpegel	●	●	●	●	●	●	●	●
Hoher Lärmpegel								
<b>Konnektivität</b>								
Tischtelefon								
Softphone/PC	●	●	●	●	●	●	●	●
Mobiltelefon	●	●	●	●				
Tablet	●	●	●	●	○	○	○	○
<b>Produktmerkmale</b>								
ActiveGard®-Technologie	●	●	●	●	●	●	●	●
Lärm am Arbeitsplatz, EU Noise-Limiter**			●	●	●	●	●	●
Omnidirektionales Mikrofon								
Noise Cancelling-Mikrofon	●	●	●	●	●	●	●	●
Ultra NoiseCancelling-Mikrofon								
In-Line Call Control	●	●	●	●	●	●	●	●
Wideband-Sound	●	●	●	●	●	●	●	●
Narrowband-Sound								
Support bei Software-Upgrade	●	●	●	●	●	●	●	●
<b>Trageart</b>								
Monaural (einseitig)	●	●			●		●	●
Binaural (beidseitig)	●	●			●		●	●
<b>Unified Communications</b>								
Optimiert für UC	●	●			●	●		
Zertifiziert für Skype for Business			●	●			●	●

\*\* Lärm am Arbeitsplatz: Die EU-Verordnung zum Schutz vor Lärm am Arbeitsplatz (2003/10/EG) enthält Grenzwerte für zwei Lärmarten (plötzlich auftretender und anhaltender Lärm).

Alle Sennheiser Communications-Headsets bieten eine internationale Garantie über zwei Jahre.

Sie benötigen Beratung bei der Auswahl eines Headsets oder verwandter Produkte oder Hilfe bei der Einrichtung Ihres Headsets? Dann besuchen Sie bitte: [www.sennheiser.com/headsetcompatibility](http://www.sennheiser.com/headsetcompatibility)





# Unsere Sound- Technologien

Innovation, die man hören kann

# Sennheiser Voice Clarity



## Das natürliche Hörerlebnis

Um die bestmögliche Verständigung zwischen Anrufer und Zuhörer zu erreichen, verstärkt Sennheiser Voice Clarity die wichtigsten Frequenzen und Details der menschlichen Stimme. Für den Anrufer ist der Ton klarer und deutlicher, wodurch er die Nuancen eines Gesprächs wahrnehmen kann. Der Gesprächspartner empfängt dank eines Noise Cancelling-Mikrofons ein besonders klares Signal, das die Sprachverständlichkeit verbessert. In Kombination führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Einzelheiten verloren gehen.



Sound-Demo  
ohne  
Voice Clarity



Sound-Demo  
mit  
Voice Clarity

# ActiveGard®- Technologie



## Gehörschutz

Bei jedem Telefonat sind Sie potenziell gefährlichen, extrem lauten Geräuschen ausgesetzt. Diese Lautstärkespitzen können dauerhafte Schäden am menschlichen Gehör verursachen. Um Sie davor zu schützen, sind alle Sennheiser Headsets für Contact Center und Büroumgebungen mit der innovativen und patentierten ActiveGard®-Technologie ausgestattet: Diese schützt Sie vor plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen und reduziert sie auf ein sicheres und komfortables Level.

Bitte beachten Sie, dass das Sound-Demo ohne ActiveGard® extrem hoch sein kann. Wir empfehlen Ihnen daher, die Lautstärke vor dem Abspielen stark zu reduzieren.



Sound-Demo  
ohne  
ActiveGard®



Sound-Demo  
mit  
ActiveGard®

## Noise Cancelling-Technologie



### Optimale Sprachverständlichkeit

Um Hintergrundgeräusche zu reduzieren, störende Umgebungsgeräusche herauszufiltern und somit kristallklare Telefongespräche zu ermöglichen verfügen Sennheiser-Headsets über in die Mikrofone integrierte Noise Cancelling-Technologie.

Bestimmte Modelle im Produktportfolio bieten Ultra Noise Cancelling-Mikrofone, die die Sprachübertragung auch in Umgebungen mit besonders hohem Lärmpegel verbessern.

## Easy Disconnect-Anschluss



### Flexible Nutzung

Easy Disconnect (ED) ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von Sennheiser über das entsprechende Anschlusskabel mit Tischtelefonen, Mobiltelefonen und UC-/Skype for Business-Lösungen verbindet. Die kabelgebundenen Headsets von Sennheiser mit Easy Disconnect eignen sich besonders gut für Contact Center und Unternehmen mit Desksharing, in denen Nutzer häufig die Schicht oder zwischen Arbeitsplätzen wechseln.

Mit seinem einfachen Schnelltrennmechanismus hält der Easy Disconnect-Stecker den tagtäglichen Belastungen bei Schicht-/Platzwechseln bestens stand und stellt somit eine langlebige Alternative zum An- und Abstecken von Headsets direkt über den USB-Anschluss am Computer dar.

- **Flexibilität am Arbeitsplatz**  
Für Desksharing und Contact Center mit häufigen Schichtwechseln
- **Flexibilität für Nutzer**  
Einfaches Trennen des Easy Disconnect-Steckers bei Platzwechsel
- **Robustes Design**  
Speziell entwickelt, um dem häufigen Verbinden und Trennen beim Wechseln Stand zu halten

# Sennheiser HeadSetup™ Pro Manager

Keep in touch with your business

Verschenden Sie keine wertvolle Zeit für unnötige Aufgaben und machen Sie das Leben für Ihre IT-Abteilung, Ihr Unternehmen und Ihre Kollegen einfacher und smarter. Dank der Verbindung mit Ihren Sennheiser-Geräten gibt Ihnen der Sennheiser HeadSetup™ Pro Manager die Kontrolle über die folgenden drei Kernbereiche:



## Asset-Management

**Finden Sie Antworten auf die Fragen: wer, wo, was, wann – von überall**

Von einem einzigen Standort aus erhalten Sie einen Gesamtüberblick über alle Sennheiser Headsets und Speakerphones, die im Unternehmen im Einsatz sind.

Sie erhalten Auskunft über aktive und inaktive Geräte sowie Fremdgeräte und können den jeweiligen Besitzer und Nutzer eines Audiogeräts ermitteln. Durch das Tracking, wer welche Art von Headset oder Speakerphone hat und wie und wann sie benutzt werden, können Sie problemlos unbenutzte Headsets anderswo in der Organisation neu zuordnen - um Ihre Ressourcen effektiv zu verwalten und die Produktivität zu verbessern.

Mit der Berichtsfunktion ist es möglich, Reports über die Gerätenutzung und Übereinstimmung der Firmware auszulesen, um die volle Kontrolle über Ihren Bestand zu erhalten und über die UC-Umgebung des Unternehmens auf dem Laufenden zu bleiben.



## Update Management

**Smart, einfach und bequem**

Auf flexible und kostengünstige Weise erhalten damit alle Sennheiser-Geräte Ihrer Organisation die neuesten Firmware-Updates, wann immer es für Sie und Ihre Endnutzer in den zeitlichen Rahmen passt.

Installieren Sie Updates für eine unbegrenzte Anzahl an Headsets in Ihrer Organisation von einem zentralen Dashboard aus. Planen Sie Ihre automatisierten Updates so, dass Ausfallzeiten und Arbeitsunterbrechungen im Unternehmen auf ein Minimum reduziert werden.



## Konfigurationsmanagement

**Ein einziges Tool für eine umfassende Steuerung**

Die zentrale Konfigurationsoption ermöglicht es, alle Einstellungen von der IT-Abteilung aus zu steuern, um zu gewährleisten, dass alle Headset-Nutzer in den Genuss einer einfachen Plug-and-Play-Lösung kommen.

Sie können Konfigurationen von zentraler Stelle aus vornehmen oder bestimmte Einstellungen auf Sennheiser-Geräten sperren, um die gesetzlichen Bestimmungen für bestimmte Gruppen oder Einzelpersonen einzuhalten.



## Sennheiser HeadSetup™ Pro Manager für IT-Administratoren

Der Sennheiser HeadSetup™ Pro Manager wurde für Unternehmen entwickelt, die ihre UC-Umgebung schnell und sicher im Blick haben (und kontrollieren können) müssen. Durch die Installation der Client-Applikation Sennheiser HeadSetup™ Pro auf den PCs der Endnutzer erhalten Sie einen kompletten Überblick über alle installierten Geräte und können neue Updates aufspielen oder auf Einstellungen zugreifen.

Für Unternehmen mit mehreren Standorten ist es möglich, die Einstellungen für alle Endnutzer in der gesamten Organisation zu verwalten, zu aktualisieren und Einstellungen zu kontrollieren. Zur erhöhten Sicherheit werden Kommunikation und Daten verschlüsselt und es werden keine sensiblen Daten gespeichert.

Die daraus resultierende Vereinfachung des Asset-, Update- und Konfigurationsmanagements reduziert den Aufwand erheblich und spart somit Zeit und Geld.

## Sennheiser HeadSetup™ Pro für Headset-Nutzer

Sennheiser HeadSetup™ Pro ist die Client-Anwendung, die im Hintergrund auf den PCs der Headset-Nutzer läuft. Die Anwendung sorgt dafür, dass Ihre Sennheiser Headsets und Speakerphones problemlos mit den verschiedenen, gängigen Softphones zusammenarbeiten, und ermöglicht Ihnen den Zugriff auf aktuelle Firmware-Updates und personalisierte Einstellungen.

HeadSetup™ Pro ist speziell für den Einsatz mit einem registrierten Unternehmenskonto auf dem HeadSetup™ Pro Manager oder als eigenständige Anwendung für kleinere Unternehmen oder die private Verwendung konfiguriert.

Sennheiser HeadSetup™ Pro ist als benutzerfreundliche Anwendung konzipiert und sorgt bei Nutzern von Sennheiser Headsets und Speakerphones für einen hohen Zufriedenheitsgrad und eine rasche Steigerung ihrer Produktivität.

Für weitere Informationen und die Anmeldung zur kostenlosen Testversion besuchen Sie bitte [www.sennheiser.com/headsetup-pro-manager](http://www.sennheiser.com/headsetup-pro-manager)



## Service und Support

### Zuverlässig für Sie da

Der Sennheiser Global Service & Support stellt allen unseren Kunden auf der ganzen Welt einen erstklassigen Kundenservice bereit. Dank eines standardisierten Support-Prozesses über alle Kanäle, auf denen Sie uns erreichen, können wir eine einheitliche, konsistente, strukturierte und hochwertige Abwicklung aller Support-Anfragen garantieren, sei es für Endnutzer, Händler, Lieferanten, Länderpartner oder Tochterunternehmen auf der ganzen Welt.

Besuchen Sie hier unser Support-Portal:  
[www.sennheiser.com/support-me](http://www.sennheiser.com/support-me)

E-Mail:  
[help@senncom.com](mailto:help@senncom.com)

Telefon:  
Die Telefonnummer und Geschäftszeiten Ihres lokalen Supports finden Sie hier: [www.sennheiser.com/call-us](http://www.sennheiser.com/call-us)

## Experience Sennheiser

### Testen Sie unsere Lösungen entspannt vor Ort

Das Sennheiser-Testprogramm für professionelle Nutzer bietet Ihnen die Möglichkeit, unsere Headsets und Speakerphones zu testen. So treffen Sie die beste Auswahl für Ihre Büro-, Contact Center- oder Unified Communications-Anwendung.

[www.sennheiser.com/try](http://www.sennheiser.com/try)



# Symbolerklärung

## Nutzerprofile



### Fest am Arbeitsplatz

Für Nutzer, die bis zu 90 % ihrer Arbeitszeit am Schreibtisch verbringen und viel telefonieren.



### Im Büro

Für Nutzer, die zwar einen fest zugewiesenen Arbeitsplatz haben, dort aber aufgrund ihrer Tätigkeit nur maximal 80 % ihrer Arbeitszeit verbringen.



### Mobil unterwegs

Für Nutzer, die den größten Teil ihrer Arbeitszeit unterwegs sind und dabei jederzeit mobil erreichbar sein müssen.



### Mobiltelefon

Verbindung per Bluetooth® oder 3,5-mm-Klinkenstecker



### Tablet

Verbindung per Bluetooth®, 3,5-mm-Klinkenstecker oder USB (je nach Tablet).



### Telespule

Kompatibel mit allen gängigen Hörgeräten mit induktiver Übertragung (Telespule).

## Geräuschumfeld



### Umgebung mit niedrigem Geräuschpegel

Omnidirektionales Mikrofon



### Umgebung mit mittlerem Geräuschpegel

Noise Cancelling-Mikrofon



### Umgebung mit hohem Geräuschpegel

Ultra NoiseCancelling-Mikrofon

## Ihre Geräte/Konnektivität



### Softphone/PC

Anschluss per USB-Kabel oder USB-Dongle (Bluetooth®) an Microsoft Windows oder Apple Mac OS



### Tischtelefon

Anschluss mit verschiedenen Kabeln möglich

# Wählen Sie das richtige Headset

Ihr Gerät muss nahtlos mit Ihrem Headset arbeiten können. So einfach ist das. Die Headsets von Sennheiser bieten eine Lösung für alle möglichen Anschlussszenarien.

Siehe dazu auch unsere Headset-Kompatibilitätsübersicht auf: [www.sennheiser.com/headsetcompatibility](http://www.sennheiser.com/headsetcompatibility)



## Trageart



### Monaural (einseitig)

Optimal für Situationen, in denen man den Anrufer deutlich hören und gleichzeitig darauf achten muss, was im Umfeld passiert.



### Binaural (beidseitig)

Ideal, um sich auf den Anrufer konzentrieren zu können: Das Headset liefert das Signal auf beide Ohren, die Ohrpolster schirmen Außengeräusche effektiv ab.

## Unified Communications



### UC-optimiert

Produkte mit diesem Symbol sind für alle gängigen UC-Plattformen und Softphones optimiert.



### Zertifiziert für Skype for Business

Produkte mit diesem Symbol sind für Skype for Business zertifiziert.

# Glossar

## Klangqualität

**Sennheiser Voice Clarity** verstärkt die wichtigsten Frequenzen und Details der menschlichen Stimme auf einzigartige Art und Weise. So wird der Klang deutlicher und präziser, es lässt sich jede Nuance einer Konversation heraushören. Der Gesprächspartner empfängt dank des NoiseCancelling-Mikrofons ein besonders klares Signal, das die Sprachverständlichkeit verbessert. In Kombination führt dies zu besseren und natürlicher klingenden Gesprächen, bei denen keine wichtigen Einzelheiten verloren gehen.

Die **Wideband-Audiotechnologie** arbeitet in einem Frequenzbereich von 150–6,8kHz und bietet eine bessere Qualität bei der Sprachübertragung als Narrowband. Zur Nutzung von Wideband müssen alle Komponenten der Kommunikationsverbindung diesen Standard unterstützen (PPX, Mobilfunkanbieter usw.).

Die **Narrowband-Audiotechnologie** arbeitet im Frequenzbereich von 300–3,4kHz. Da die meisten herkömmlichen Tischtelefone ausschließlich diese Narrowband-Frequenzen unterstützen, bieten wir eine Auswahl an Narrowband-Headsets an, die bestmögliche Leistung innerhalb dieses Standards liefern.

Die **Noise Cancelling-Technologie** ist ein Bestandteil der Mikrofone in unseren Headsets, um Hintergrundgeräusche sowie Umgebungslärm herauszufiltern und dadurch kristallklare Gespräche zu ermöglichen. Verschiedene Modelle in unserem Produktportfolio enthalten noch fortschrittlichere Mikrofonsysteme mit mehreren Mikrofonen und hochentwickelter digitaler Klangverarbeitung, die die Sprachübertragung auch in Umgebungen mit besonders hohem Lärmpegel verbessern.

**Niedrige Impedanz** Einige Tischtelefone/Tischgeräte verfügen über einen niedrigen Impedanzausgang; das bedeutet, die Lautsprecherleistung ist niedriger als bei den meisten Geräten. Geräte mit niedrigem Impedanzausgang machen ein Headset erforderlich, das die niedrigere Lautsprecherleistung kompensiert, um die gleiche Klangleistung wie die meisten Geräte bieten zu können.

## Gehörschutz

Die **ActiveGard®-Technologie** schützt das Gehör vor akustischen Schocks durch Vermeidung von plötzlich auftretenden Lautstärkespitzen. Dabei funktioniert ActiveGard® wie eine rasch reagierende, intelligente Lautstärkeregelung. Erreicht das eingehende Signal einen für das Gehör gefährlichen Pegel, so wird es sofort auf einen niedrigeren, angenehmen Pegel herabgesetzt. Erreicht das Signal ein normales Level, wird die Lautstärke automatisch wieder angepasst.

## Noise-Limiter

### Richtlinie 2003/10/EG

Ziel dieser EU-Richtlinie ist die Festlegung von Mindestanforderungen für den Schutz von Arbeitnehmern gegen tatsächliche oder mögliche Gefährdungen ihrer Gesundheit und Sicherheit durch Einwirkung von Lärm, insbesondere die Gefährdung des Gehörs.

Die Richtlinie definiert physikalische Parameter, die als Risikoindikatoren dienen, nämlich Spitzenschalldruckpegel, Tages-Lärmexpositionspegel und Wochen-Lärmexpositionspegel. Sie legt Expositionsgrenzwerte und Auslösewerte in Bezug auf die Tages- und Wochen-Lärmexpositionspegel und den Spitzenschalldruck fest. Der Auslösewert ist bei 80 Dezibel (unterer Wert) und 85 Dezibel (oberer Wert) festgesetzt. Quelle: [www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82](http://www.osha.europa.eu/en/legislation/directives/82)

## Unified Communications

**UC-optimiert** bedeutet, dass Headsets und Speakerphones mit allen gängigen Unified Communications-Plattformen und Softphones kompatibel sind. Unified Communications bringt die sprach-, text- und videobasierte Kommunikation eines Unternehmens in Einklang. Die Vorzüge der Unified Communications-Lösung bestehen in der insgesamt höheren Effizienz dank höherer Produktivität und Mobilität, sowie reduzierte Kosten.

## Sonstiges

**Easy Disconnect (ED)** ist der Stecker, der kabelgebundene Headsets von Sennheiser über das entsprechende Anschlusskabel mit Tischtelefonen, DECT-Terminals und Mobiltelefonen oder UC-/Skype for Business-Lösungen verbindet. Sie können das Headset einfach vom Anschlusskabel trennen, indem Sie den ED-Stecker drücken. Die federbelasteten Kontakte im ED-Stecker garantieren einen zuverlässigen Anschluss bei täglicher Nutzung.





# The Future of Audio

Sennheiser Vertrieb und Service GmbH & Co. KG  
Am Labor 1 · 30900 Wedemark · Deutschland

Sennheiser Austria GmbH  
Zimbagasse 5a · 1140 Wien · Österreich

Sennheiser (Schweiz) AG  
In der Luberzen 29 · 8902 Urdorf · Schweiz

[www.sennheiser.com/business-solutions](http://www.sennheiser.com/business-solutions)